



## Condizioni d'annullamento StarsBOX

*Al momento della prenotazione sarà inserita una riservazione di pagamento sulla carta di credito e l'**addebito avverrà 5 giorni prima del soggiorno**. Se prima dell'addebito cancelli la prenotazione l'importo non sarà prelevato (**cancellazione gratuita**), se cancelli dopo questo termine l'addebito sarà trattenuto come penale.*

*Se cancelli nei 5 giorni prima dell'arrivo o se non ti presenti, la penale per la mancata presentazione sarà l'importo totale della prenotazione e **non riceverai nessun rimborso**. (Indirizzo e-mail per le cancellazioni: [starsbox@capannagambarogno.ch](mailto:starsbox@capannagambarogno.ch))*

*In caso di maltempo, possibilità di spostare la prenotazione in data da convenire secondo le possibilità del calendario riserve. O possibilità di ricevere un Voucher per un pernottamento con validità di 5 anni. (Indirizzo e-mail in caso di maltempo: [starsbox@capannagambarogno.ch](mailto:starsbox@capannagambarogno.ch))*

*In casi particolari, se la StarsBOX dovesse avere un problema o in casi di forza maggiore, ci riserviamo il diritto di cancellare o fare un re-booking della riservazione. In caso di cancellazione l'intero importo verrà restituito.*